


Accueil et accompagnement des personnes Handicapées en ERP

Description de la formation : Cette formation obligatoire est destinée aux professionnels en contact avec les usagers et les clients, travaillant en Établissement Recevant du Public dont la capacité d'accueil est supérieure à 200 personnes.

Référence formation : B3/ RSEPREVPMR1FP

Objectif : Permettre aux personnels des ERP d'adopter un comportement adapté dans le cadre de l'accueil et de l'accompagnement des personnes handicapées.

Public : Personnes amenées à accueillir, renseigner ou accompagner les personnes subissant un handicap

Accessibilité :  Formation ouverte à certaines formes de handicap/ contactez-nous pour plus d'informations.

Programme : Il s'agit d'un enseignement théorique et pratique de mise en situation, comprenant les thèmes suivants

CONNAITRE LE HANDICAP

- Définition
- Les différents types de handicap
- Statistiques

COMPORTEMENT A ADOPTER FACE AU HANDICAP

- Principes de l'accueil physique et téléphonique
- Attitudes et gestes à adopter face au handicap
- L'écoute active
- Les mesures à prendre dans le cadre de l'accompagnement

SECURITE EN ERP ET HANDICAP

- La « loi handicap »
- Principes de sécurité en ERP

MISES EN SITUATION PRATIQUES - intra

- Accompagnement fauteuil roulant
- Exercices spécifiques à l'établissement d'accueil

EXPOSE / DEBAT basés sur le retour d'expérience

- Questions / réponses, approfondissement de certains points à la demande des participants
- Évaluations

Prérequis : Aucun

Durée et organisation : 7 heures

Texte de référence : Loi n° 2015-988 du 5 août 2015– Article L4142-3-1 du Code du travail. Arrêté du 19 avril 2017 relatif au registre d'accessibilité et aux obligations de formation.

Effectifs : 1 à 12 personnes

Moyens pédagogiques : utilisation de moyens audiovisuels appropriés aux sujets traités (PowerPoint, liste de risques, vidéos, projecteur, écran), matériel adapté, support de cours

Modalité d'évaluation : Test de validation des connaissances, exercices pratiques, évaluation par le formateur

Encadrement pédagogique : Formateur disposant de l'expérience et des compétences pour dispenser l'ensemble des modules de formation

Suite de parcours et débouchés :

Personne désignée comme référent PMR / handicap pour assurer l'accueil des personnes en situation de handicap

Calendrier : Nous contacter

Tarifs :

Prix groupe : 700 € H.T.

Prix parcours : Nous contacter

Responsable : Pierre LEVY

Demande de renseignements et/ou se préinscrire : Nous contacter