

Luxury Accueil VVIP

Code et attitudes pour l'accueil en HCR

Description : Techniques d'Accueil et Comportementales dans la sécurité avec les codes et attitudes du secteur luxe

Référence formation : H4 / STMSURTLUXEFP

Objectif : Comprendre les enjeux de la sécurité privée dans le luxe
Appréhender l'environnement du Luxe et s'imprégner de ses codes afin de les maîtriser
Développer une communication verbale et non verbale adaptée au secteur Luxe
Adopter un savoir être, une attitude et une posture pour répondre aux attentes des clients

Public : Agents de sécurité et agents d'accueil

Accessibilité :   

Programme : Il s'agit d'un enseignement théorique et pratique comprenant :
Rappel des principaux points du code de déontologie des activités privées de sécurité
Les devoirs communs des acteurs de la sécurité privée
Comprendre le client « Luxe » dans un monde qui change
Service & sécurité = L'équation gagnante
Les 3 dimensions de la sécurité dans le Luxe
 La dimension esthétique :
 La dimension humaine :
 La dimension professionnelle :

Prérequis : Être agent de sécurité

Condition d'admission : Faire une demande de formation

Durée et organisation : 1 jour soit 7 heures

Effectifs : De 4 à 12 personnes

Moyens pédagogiques : Mise en place de moyen par le formateur

Modalité d'évaluation : QCM et évaluation du formateur

Encadrement pédagogique : Formateur expérimenté

Recyclage : Tous les 3 ans

Suite de parcours et débouchés : Agent d'accueil secteur luxe

Calendrier : Sur demande

Tarifs : 1200 €

Responsable : Pierre LEVY

Demande de renseignement et/ou Se préinscrire : 