

FORMATION

ACCUEIL À LA FRANÇAISE



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mettre en œuvre un accueil de qualité
- Contextualiser l'art de vivre à la Française dans l'accueil client
- Renforcer sa communication grâce à son image

METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports méthodologiques et pratiques
- Animations dynamiques - mises en situation / ateliers

PROGRAMME

- L'accueil made in France : spécificités socio-culturelles
- Processus et techniques d'accueil
- Personnalisation du contact client/usager
- L'image et la présentation au service de la qualité de l'accueil
- Importance de l'image dans la communication
- Maintien, posture et personnalité

EVALUATION

Session de mises en situation et travaux pratiques, faisant appel aux notions évoquées dans le parcours.

ENCADREMENT PEDAGOGIQUE

La formation est animée et évaluée par des formateurs spécialisés.

DOCUMENTS ET SUPPORTS POUR LES STAGIAIRES

Feuille d'évaluation et de compétences
Attestation de formation

TARIFS

Auto-financement

1 200 €

OPCO entreprises

SUR DEMANDE

DURÉE

14h sur 2 jours

PUBLIC

Toute personne en interaction avec des clients

PRÉ - REQUIS

- Niveau français - B1

DATE DE RENTRÉE

Ouvert toute l'année
- nous contacter pour plus d'informations

PROCÉDURE D'INSCRIPTION

Contactez notre équipe

- via la page contact
- par mail :
info@french-in-cannes.fr ou par téléphone au
- +33 (0)4 93 47 39 29